

Приложение 2
к Примерному положению
о Центре общественного доступа к информации
в муниципальной общедоступной библиотеке

**Номенклатура услуг, оказываемых
Центром общественного доступа к информации ¹**

Бесплатные услуги ²

- Предоставление компьютеров с выходом в Интернет для работы с веб-ресурсами государственных федеральных, региональных и муниципальных органов власти.
- Предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами.
- Регистрация на порталах государственных и муниципальных услуг, создание личных кабинетов граждан.
- Регистрация на веб-сайтах государственных органов, создание личных кабинетов граждан.
- Получение справочной информации:
 - сведений о действующем наборе государственных и муниципальных услуг, правилах и условиях их получения;
 - адресных и контактных и сведений об органах власти и отдельных ответственных лицах;
 - сведений о режиме работы государственных и муниципальных учреждений.
- Обращение в органы власти в форме электронного сообщения.
- Предоставление текстов законодательных и нормативных документов в электронном виде.
- Электронное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг.
- Сканирование документов, необходимых для получения государственной услуги в электронном виде.
- Заполнение форм и бланков документов в электронном виде.
- Составление электронного запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги с приложением необходимых документов.
- Получение сведений о состоянии исполнения государственной (муниципальной) услуги.
- Электронная запись на прием к специалистам государственных учреждений.
- Регистрация электронных почтовых ящиков на бесплатных почтовых интернет-серверах.

¹ Номенклатура соответствует действующему набору государственных услуг, вошедших в «Перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме», утвержденный Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. N 729-р

² Бесплатные услуги оказываются при условии самостоятельной работы пользователей с электронными ресурсами.

- Получение от негосударственных организаций электронных услуг, связанных с повышением качества жизни (приобретении билетов на транспорт, билетов на культурно-зрелищные мероприятия, оформление подписки на периодические издания и др.)
- Индивидуальное консультирование пользователей по работе с государственными и муниципальными веб-ресурсами и порталами электронных услуг.
- Групповое обучение пользователей использованию интернет технологий.

Платные услуги ³

- Предоставление текстов законодательных и нормативных документов в печатном виде.
- Печатное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг.
- Выполнение сложных справок, связанных с поиском нормативно-правовой информации, сведений о деятельности государственных и муниципальных органов власти, действующем наборе электронных услуг для граждан и порядке их получения.

³ Платные услуги оказываются в соответствии с Прейскурантом платных услуг, оказываемых Библиотекой.